



SERTİFİKA / CERTIFICATE

AKAS YAPI SAN. VE TİC. A.Ş.

KISIKLI MAH. ALEMDAĞ CAD. NO: 78 İÇ KAPI NO: 1
ÜSKÜDAR / İSTANBUL / TURKEY

Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:

ISO 10002:2018

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

Customer Satisfaction Management System

Kuruluşunun "İKAMET AMAÇLI OLMAYAN BİNALARIN İNŞAATI (FABRİKA, ATÖLYE, SANAYİ ÜRETİMİ AMAÇLAYAN BİNALAR İLE HASTANE, OKUL, OTEL, İŞYERİ, MAĞAZA, ALIŞVERİŞ MERKEZİ, LOKANTA, KAPALI SPOR TESİSİ, CAMİ, KAPALI OROPARK İNŞAATI)" **Kapsamı için**

For scope "CONSTRUCTION OF NON-RESIDENTIAL BUILDINGS (CONSTRUCTION OF FACTORY, WORKSHOP BUILDING FOR INDUSTRIAL PRODUCTION WITH HOSPITAL, SCHOOL, HOTEL, OFFICE, STORE, SHOPPING CENTER, RESTAURANT, INDOOR SPORTS FACILITY, MOSQUE, INDOOR PARKING)"

Sertifika Numarası / Certificate Number
İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date
Sertifika Periyodu / Certificate Period

: NVA-CM-21011001
: 10.01.2022
: 10.01.2023
: 1 Yıl / 1 Year



NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

NVA KALİTE TEST ÖLÇÜM HİZMETLERİ EĞİTİM VE BELGELENDİRME TİC. LTD. ŞTİ.
Beylikdüzü OSB Mahallesi 3. Cadde HGS İnşaat Corner Office Apt. No: 8/55 Beylikdüzü / İSTANBUL / TURKEY
Tel: +90 212 855 58 98 www.nvabelge.com info@nvabelge.com